



MAISON DE RETRAITE *Lucie et Raymond Aubrac*

12, rue de l'hôpital 71250 SALORNAY sur GUYE

Tél : 03.85.59.44.45 / Fax : 03.85.59.45.56

Courriel : ehp.ad.salornay@wanadoo.fr

Site internet: <http://www.ehp.ad-salornay.fr>

Compte Rendu du CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Du 24 Octobre 2016

- Diffusion aux élus du CVS avec convocation au CVS suivant
- Affichage dans divers espaces d'information de l'établissement
- Insertion sur le site internet

Étaient présents :

Représentants Résidents : Solange BOURGEOIS, Simone BOURDET, Suzette CHEVALLIER, Jeanne PERRUCHOT DE LA BUSSIÈRE, Juliette DESROCHES, Andrée DUMAS, Christiane GUEBEY, Lisette LAMUR, Anne-Marie MICHAUD, Henriette JOLIVET, Marie-Raymonde ROUGEOT, Jeanne TERRIER, Raymond FERRERO, René JANIN.

Représentants des Familles et proches de résidents:

Mme Martine DARGAUD, Mme Suzanne LEBLANC, Mme Odile RENAUD, Mme Nicole RAPHANEL, Mr Jean-Paul ROUGEOT, Marie-Claude et Claude VAUTHIER, Mme Chantal PERRUCHOT DE LA BUSSIÈRE, Mme Jacqueline VENGUT, Mme Marie-Thérèse DEBARNOT et Mme Christiane BARRAS.

Représentants du personnel :

Aurélien COCHON (Animation), Marie-Christine De Vilers (Soins), Olivier DUMORTIER (Cuisine), Eric BROSELIN (Maintenance), Véronique RENAUD (lingerie), Catherine NAZARD (Ménage), Annie DUPAQUIER (Pôle Hôtelier), Dr GEORGE André (Médecin coordonnateur), Valérie LACOUR (Administration) et Bruno CHEVIGNARD (Directeur).

Représentant le Conseil d'Administration :

Monsieur FONTERAY Jean-Luc

Personnes absentes excusées : Mme Germaine FOREST, Mme Françoise SZYMKOWIAK Françoise, Mme Martine BOCHATON, Mme et Mr DESBRIÈRES Guy, Nathalie PERNIN et Sylvie BROSELIN.

☞ Début de la séance à 15 h 10, Monsieur Chevignard avec Mr JANIN souhaite la bienvenue. Il rappelle aux nouveaux résidents et familles le fonctionnement du CVS.

1. Approbation du Compte Rendu du 19 Avril 2016

Le compte rendu du précédent CVS a été approuvé, sans remarque particulière

2. Présentation du Budget 2017 :

A ce jour, la direction de l'établissement est dans l'attente de la réception du nouvel arrêté tarifaire des prix de journées 2017 avec vraisemblablement une augmentation d'environ 1% du tarif hébergement et dépendance.

La réponse définitive du budget 2017 sera annoncée lors du prochain CVS planifié en janvier 2017.

3. Point sur les investissements prévus :

- + Escalier et plonge au B4
- + Equipement de la Lingerie
- + Salle de rééducation au 2ème étage du B1
- + Extension / rénovation de la salle de pause du personnel
- + Rénovations diverses

Mr Chevignard rappelle la réalisation du jardin en 2015-2016

4. Présentation et Rôle des Volontaires des Service Civiques :

Maëliiss a été recrutée depuis Septembre 2016 pour une durée de 6 Mois. Sa mission consiste à assurer une présence individuelle auprès des résidents les plus isolés.

Elle intervient en tant que Volontaire, dans le cadre d'un partenariat entre l'EHPAD et l'Association Unis-Cité, au cœur du projet « Mona Lisa » signifiant « Mobilisation Nationale pour l'Isolement des Agés ».

Ses activités ou actions sont diverses : accompagnement des Personnes Isolées et activités (possibilité de faire des repas partagés, promenades, accompagnement pour aller faire des achats en ville, etc).

5. Animations régulières et exceptionnelles

Aurélien rappelle quelles sont les animations régulières comme le loto, la chorale, les ateliers jeux, la boutique et évoque la reprise des ateliers tricot.

Mme Raphanel soulève le fait qu'il y a peu de résidents qui participent à la boutique. Aurélien précise l'absence d'animateur le samedi, et parfois le manque d'envie et de motivation le mercredi après-midi concernant les résidents.

Mr Chevignard en profite pour rappeler que la famille ou les proches, voire même les bénévoles peuvent accompagner les résidents à la boutique.

Question de Mme Terrier : Les résidents peuvent-ils se rendre service entre eux ? (promenade ou sortie entre résidents).

Réponse de Mr Chevignard : Chacun reste libre d'agir à sa guise. Il faut en revanche s'assurer que l'autre est bien d'accord pour le service en question (exemple : est emmené en fauteuil roulant) et qu'il n'y ait pas mise en danger d'autrui auquel cas l'établissement intervient. La personne en service civique Maëliiss (actuellement) ou les bénévoles peuvent aussi rendre des services.

Donc si Mme T. veut aller se promener avec un(e) résident (e), elle le peut. C'est bien de prévenir l'établissement pour qu'on ne vous cherche pas partout.

Aurélien retravaille sur le « renouveau » de la Gazette.

Concernant les animations exceptionnelles, la semaine bleue a eu lieu du 3 au 9 octobre, avec un repas à thème sur « Marseille », un spectacle avec le musicien Merwan Djane, la sortie « Grenouilles » à St Gengoux...

La diffusion du film « Voyage à Palavas les Flots » est programmée pour mi- novembre, début décembre. 12 résidents avaient pu participer à ce voyage dans l'Hérault.

Aurélien aimerait que la fréquence d'un voyage avec les résidents soit plus rapprochée, une fois par an serait bien.

L'atelier « Canid'home », animation de médiation animale, avec un groupe de résidents ciblé (UVP et Ehpad) a vu le jour en 2015, et était financé par le Club de l'Espérance.

En 2016, le contrat a été repris et financé par l'Ehpad, à raison d'une séance de 2h une fois par mois. Le financement est reconduit pour l'année 2017.

Mr Vauthier fait remarquer qu'il n'est pas au courant de toutes les subventions qui ont été perçues par l'établissement.

Le Club de l'Espérance finance des sorties extérieures (sorties restaurant) mais aussi des animations au sein de la maison de retraite, à hauteur de 5000 € par an.

Des groupes de lecture sont animés par :

- ✚ Pascale Dumez, fille d'un résident de l'UVP, à raison d'une fois tous les quinze jours, pour un groupe de résidents
- ✚ L'épouse du Dr George, atelier de lecture en individuel

Manifestations à venir :

- ✚ Illuminations et marché de Noël le jeudi 8 décembre à partir de 18h
- ✚ Arbre de Noël, regroupant les enfants du personnel et les résidents, le mercredi 14 décembre.
- ✚ Spectacle de la Croix Rouge prévu le vendredi 16 décembre, (annulé du fait de l'épisode de gastro-entérites).

Le tour des services :

Restauration (Olivier DUMORTIER)

Fréquence des Commissions de menus : 2^{ème} mercredi du mois à partir de 14h

Un thème de dégustation est choisi pour chaque commission.

Olivier rappelle que les barbecues et la semaine du goût (du 10 au 16 octobre 2016) sont très appréciés par les résidents.

En ce qui concerne les barbecues, il est rappelé qu'ils se déroulent à l'extérieur en fonction de la météo. Les 2 salles de restaurant, l'UVP, la salle des pas perdus sont climatisés si la température extérieure est trop élevée pour les résidents.

Il est évoqué la difficulté de faire manger les résidents qui le souhaitent dehors, et les autres à l'intérieur, car il faudrait 2 équipes...

Maintenance (Eric BROSSÉLIN)

Les joints aux fenêtres de la salle de restaurant ont été changés. Il précise également que les résidents sont plutôt courtois lorsqu'ils interviennent dans les chambres.

Soins (Marie Christine DE VILERS, Mr le Dr André George).

La Cadre de santé, précise que les résidents sont plutôt compréhensifs devant le fait d'avoir un personnel très occupé, et avec une charge de travail croissante. Elle insiste également sur l'importance et le suivi des Projets d'Accompagnement Personnalisé.

Le Médecin Coordonnateur rappelle qu'il est à la disposition des résidents et de leurs proches s'ils le souhaitent.

Administration

Sont évoqués pour rappel les points suivants :

- que les demandes de renseignement faites par les familles soient adressées par mail à l'établissement.
 - que les règlements concernant les intervenants, tels le coiffeur, le pédicure devraient intervenir rapidement, une fois le service fait.
6. **Questions présentées** par Mr JANIN, président du CVS au nom des résidents (reprise de certaines questions évoquées au dernier CVS)- Réponses de Mr Chevignard et ses équipes :

Q1) Serait-il possible de prévoir le réglage du groom de la porte des toilettes situées dans le hall d'entrée, car accès très compliqué pour une personne en fauteuil roulant :

R1) On peut éventuellement régler la vitesse du groom, de façon à ralentir un peu la fermeture de la porte.

Q2) Demande de diffuseurs d'odeurs.

R2) Catherine, responsable de l'hygiène, précise que l'établissement est équipé de diffuseurs, mais que certains résidents apprécient et d'autres non. Mr Chevignard précise qu'il est compliqué, surtout à l'heure des toilettes le matin, d'avoir des odeurs « neutres » dans les couloirs.

Q3) Joints de dilatation entre les bâtiments :

R3) Mr Chevignard précise que le Bâtiment B3 date de 1996 et que des dégradations surviennent. Il espère que cette zone puisse faire l'objet de travaux prochainement.

Q4) A quelle fréquence les draps sont-ils changés ? Une fois par semaine ?

R4) Mme De Vilers précise que les draps sont changés le jour où le résident bénéficie d'une douche, soit une fois par semaine et si nécessaire, plus souvent.

Q5) Les résidents peuvent-ils faire leur lit ?

R5) Ceux qui le souhaitent peuvent faire leur lit, et la consigne sera reprécisée aux services. Certains résidents ont des matelas prescrits en fonction de leur état de santé, et ces derniers ne sont pas toujours très confortables. Les résidents aimeraient des draps housses, mais pour certains matelas (à mémoire de forme), les draps plats sont préférables aux draps housses, et de plus les draps plats font partie d'un contrat location avec la blanchisserie de l'ESAT de Montceau .

Q6) La lingerie peut-elle faire quelques points de couture ?

R6) Véronique explique que si nécessaire, pour les personnes isolées, elles peuvent le faire mais ce n'est pas systématique (bouton décousu, élastique à changer..)

Mr Janin soulève le fait que les résidents ont peut-être du mal à faire part de leurs remarques, suggestions...

Mr Chevignard et la cadre de santé proposent de bien utiliser la boîte aux lettres « idées, suggestions, remarques » située dans le hall d'entrée vers le bureau de Nathalie.

Monsieur Fonteray rappelle que le Conseil de la Vie Sociale permet de maintenir des moments d'échanges où chacun peut s'exprimer. Des questions sont posées, et des réponses peuvent être apportées dans l'immédiat ou après réflexion. Il est important d'entretenir la communication au sein de l'établissement.

La Séance est levée à 16h45 et se poursuit par des échanges autour d'un buffet.

La secrétaire de séance

Valérie LACOUR

Le Président,

René JANIN

Le Directeur

Bruno CHEVIGNARD